

Iniciar com o seguinte texto: Parábola da serpente para provocar a reflexão sobre a verdadeira liderança e seus seguidores

Cabeça ou cauda?

"Era uma vez, uma serpente que rastejava pelo chão poeirento de um canto do mundo. Certo dia, subitamente a cauda voltou-se contra a cabeça, e furiosa, disse em tom rebelde: "Olha aqui, estou cansada de seguir-te para onde quer que inventes de ir! Há quanto tempo és o nosso guia? Já é tempo de eu assumir a liderança!"

"Tu és tola" - respondeu a cabeça - "pois não apenas te meterias em todo tipo de trapalhada, como também me arrastarias contigo e a desgraça viria sobre nós duas!"

Mas a cauda teimava tanto em sua insensatez que a discussão ficou feroz. A cabeça acabou cedendo em favor apenas de algum sossego. Mas não deixou de declarar: "Não diga depois que não avisei!" A cauda, feliz, pulou para a frente, decidida que estava a aproveitar ao máximo sua recém-conquista da liderança e liberdade.

Contudo, antes que pudesse pensar, caiu numa poça d'água, e se não saltasse para fora a tempo, estariam completamente perdidas. Pouco depois, entrou numa fogueira, arrastando, logicamente, a cabeça atrás de si. Ficaram tão queimadas que mal escaparam com vida.

Mesmo após esta afortunada salvação, a cauda ainda não aprendera a lição, e insistiu em continuar com sua liderança tola, apegada a si própria. Embora a cabeça já estivesse cansada o bastante daquilo, tinha dado sua palavra, e, aborrecida, continuou a seguir sua guia imbecil. Mal teve tempo de perceber o que estava acontecendo, quando a cauda se enfiou num enorme espinheiro. Ela e a cabeça começaram a se virar, contorcer e retorcer tentando livrar-se, mas cada vez mais elas ficavam emaranhadas.

Por mais que insistissem, estavam tão presas entre os espinhos que não conseguiam mais se soltar. Acabaram perecendo. Tudo por causa da teimosia e estupidez da cauda em achar que podia guiar a cabeça!"

O que podemos concluir com o texto?

- Nem todos podem ser líderes
- Que o líder vai levar o grupo ao sucesso ou colocá-lo em "encrencas"
- Verdadeira liderança e seus seguidores.
- Que o grupo é responsável pelas atitudes do líder
- Líderes apaixonado pelos seus egos

Moral: *"Ai daqueles que se deixam guiar por tolos e arrogantes. Feliz é quem segue a orientação dos prudentes, sábios e humildes".*

Líder - 1. Indivíduo que chefia, comanda e/ou orienta, em qualquer tipo de ação, empresa ou linha de idéias. 2. Guia, chefe ou condutor que representa um grupo, uma corrente de opinião, etc. 3. Tipo representativo de um grupo 4. Chefe de um partido público (Dicionário Novo Aurélio séc. XXI)

Liderança - Função do líder (Dicionário Michaelis)

Liderar: Dirigir como líder, chefiar (Dicionário Michaelis)

Líder: - Segundo o grande guru da administração, Peter Drucker, diz: "A única definição de líder é alguém que **possui seguidores**. Algumas pessoas são pensadoras. Outras profetas. Os dois papéis são importantes e muito necessários. Mas, **sem seguidores, não podem existir líderes.**"

"O líder eficaz não é alguém amado e admirado. É alguém cujos seguidores fazem as coisas certas. **Popularidade não é liderança. Resultados sim!**"

O QUE É LIDERANÇA?

- É o processo de **persuasão**, ou de exemplo, através do qual um indivíduo (ou equipes de liderança) induz um grupo a dedicar-se a objetivos defendidos pelo líder, ou partilhados pelo líder e seus seguidores. (Livro Liderança, de John Garner)
- É a influência interpessoal exercida numa situação e dirigida através do processo da comunicação humana à consecução de um ou de diversos objetivos específicos. (Chiavenatto,)
- Capacidade de influenciar pessoas para trabalharem entusiasmadamente na busca dos objetivos identificados como sendo para o bem comum. (O Monge e o Executivo de James C. Hunter, capítulo 3)

Líderes e seguidores:

Na arte de liderar existe uma reciprocidade entre líderes e seguidores, ou seja, para que a organização obtenha sucesso é preciso que haja bons líderes e também bons seguidores. Segundo George Simmel, os seguidores têm praticamente tanta influência sobre seus líderes quanto os líderes sobre eles.

- Como construir influência sobre as pessoas?
- Como conseguir que as pessoas realizem de bom grado o nosso desejo?
- Como envolver as pessoas e fazer com que se comprometam com o que você diz?
- Sobre o que se constrói a autoridade?

"Quem quiser ser líder deve ser primeiro servidor. Se você quiser liderar, deve servir" (Jesus Cristo)

Qual a Função de líder?

Reconhecer e respeitar a capacidade de cada pessoa, trabalhando para que outros possam substituí-lo a qualquer instante, pois sabe que a continuidade da tarefa é mais importante do que a continuidade da sua liderança. (Capítulo 3 do livro Centro Espírita. Uma visão construtiva, Cezar Braga Said, Edições Léon Denis). Por exemplo: Altivo; Alfredo...

Qual deve ser o Perfil do líder?

Ser simpático, **empático**, conseqüentemente **carismático**. Agregador. Permitir que outros, além dele, trabalhem. Ouvir e aprender com o grupo. Não se melindrar. **Eficiência e eficácia**. Enaltecer o espírito de equipe. Solidário. Desapegado de cargos. Ser vigilantes em relação à própria vaidade (ser humilde). Manter-se atento às pessoas com as quais está permanentemente em relação. Democrático

Empatia:

- é a tendência para sentir o que o outro sentiria, caso estivesse na situação e circunstâncias experimentadas por outra pessoa. (Dicionário Novo Aurélio séc. XXI)
- compreensão intelectual de uma pessoa por outra pessoa, associada à capacidade de sentir como se fosse essa outra pessoa. (Dicionário Técnico de Psicologia)

Carismático: Em que há carisma

Carisma: 1. Dom da graça de Deus; 2. Dons e talentos de cada cristão para o desempenho de sua missão dentro da Igreja. 3. Graças Especiais concedidas pelo Espírito Santo a cada cristão para o bem dos outros irmãos Cristo. 4. Conjunto de qualidades excepcionais de certas pessoas

Eficiência X Eficácia

Eficiência: Ação, capacidade de produzir um efeito

Eficácia: Qualidade daquilo que é eficaz

Eficaz: - Que produz o efeito desejado

Tanto Eficiência e Eficácia são dadas como sinônimos. Então qual a diferença?

São usadas para designar duas formas diferentes de fazer. **Eficiência**, no "dialeto" corporativo significa **fazer certo**. Enquanto **eficácia** traduz-se por **fazer da maneira certa**. E nisto consiste uma grande diferença. Isto porque podemos alcançar uma meta, porém dependendo um esforço e recursos maiores do que o necessário. **Sempre que somos eficazes somos eficientes**, porém o inverso não é verdadeiro. Enquanto a **eficiência está ligada ao resultado, ao produto, ao objetivo final a eficácia vai além**. Está vinculada **ao método ao como foi feito e não apenas se foi feito**. A verdade é que vemos hoje em dia muitos profissionais e empresas eficientes, mas poucos eficazes. Na maioria das vezes cumprimos o que temos de fazer, porém de uma forma que exige mais recursos, tempo e energia. O que podemos fazer então? Primeiro estar aberto à mudança. A eficácia exige planejamento, organização. Parar para planejar irá lhe permitir ir muito mais rápido depois, ou pelo menos evitar perdas de tempo maiores e retrabalho.

A pessoa **eficiente** está preocupada apenas em trabalhar, cumprir sua tarefa, resolver problemas, sem se preocupar com a exploração máxima de suas potencialidades e limitações. **Faz bem as coisas**. A pessoa **eficaz** está preocupada em conseguir bons resultados. Preocupa-se com a exploração máxima de suas potencialidades e com suas limitações. **Faz as coisas certas**.

Eficiência	Eficácia	Eficiência & Eficácia
<ul style="list-style-type: none"> • Preocupada em trabalhar; • O esforço mais atividades X o tempo de concentração contam muito pouco; • Voltada para a solução de problemas; • Tecnoocrata; • Burocrata; • Zela pelos custos; • Diminui custos; • Elimina riscos; • Faz bem o que NÃO precisa ser feito. 	<ul style="list-style-type: none"> • Preocupada com os resultados; • Só conta ponto o resultado final, independente do esforço, atividade e tempo; • Voltada para a exploração máxima de suas potencialidades e limitações, a partir da criatividade; • Ideocrata; • Mercadocrata; • Maximiza, otimiza e agiliza os recursos; • Aumenta lucros; • Corre certos riscos; • Faz o que PRECISA ser feito. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sabem como empregar o tempo; • Conduzem seus esforços para resultados; • Constroem baseados nas forças disponíveis na Organização (e não nas fraquezas); • Estabelecem prioridade e concentram-se nas áreas que produzirão resultados; • Tomam decisões eficazes; sabem que o importante é a estratégia certa e não uma tática improvisada. • Fazer a coisa certa de forma certa

Capacidade de liderar.

1. Desenvolver um estilo de liderança eficiente e eficaz
 - 1.1. Criar ambiente de credibilidade, confiança e eficaz comunicação interna
 - 1.2. Mostrar e divulgar a direção a se seguida pelo grupo

- 1.3. Dar poder e autonomia as pessoas
- 1.4. Quebrar paradigmas
2. Ter como foco o fato a educação do espírito imortal
3. Difundir a idéia de que trabalhar voluntariamente nas obras espíritas não é obrigação é realização.

Fonte: (Capítulo 3 do livro Centro Espírita. Uma visão construtiva, Cezar Braga Said, Edições Léon Denis).

Autoridade: capacidade de levar as pessoas a realizarem a sua vontade de bom grado, por causa de sua influência pessoal.

A autoridade sempre se constrói sobre serviço de sacrifício.

Nós a construímos sempre que servimos aos outros e nos sacrificamos por eles. O papel da liderança é servir, isto é, identificar e satisfazer as necessidades legítimas. Nesse processo de satisfazer necessidades será preciso frequentemente fazer sacrifícios por aqueles a quem servimos.

... quando alguém nos faz um favor, nós não nos sentimos naturalmente devedores? (O Monge e o Executivo de James C. Hunter, capítulo 3)

Resumindo:

- A liderança que vai perdurar deve ser baseada na influência e na autoridade. A autoridade sempre se estabelece ao servir aos outros e sacrificar-se por eles. O serviço que prestamos tem origem na identificação e satisfação das necessidades legítimas.
- A liderança começa com a vontade, que é nossa única capacidade como seres humanos para sintonizar nossas intenções com nossas ações e escolher nosso comportamento. É preciso ter vontade para escolhermos amar, isto é, sentir as reais necessidades, e não os desejos, daqueles que lideramos. Para atender a essas necessidades, precisamos nos dispor a servir e até mesmo a nos sacrificar. Quando servimos e nos sacrificamos pelos outros, exercemos autoridade ou influência, a "lei da colheita".

Então, Liderança é: **"identificar e satisfazer necessidades"**

Modelo de liderança

